



# Regulamin

## 1. Postanowienia ogólne

**11.** Regulamin określa warunki i zasady sprzedaży usług edukacyjnych przez serwis internetowy [www.erudio.com.pl](http://www.erudio.com.pl) należący do firmy ERUDIO Bartosz Zarębki z siedzibą w Łodzi przy ul. Ziemowita 19/19, 92-413 Łódź, numer NIP: 726-219-15-71, prowadzącą sprzedaż usług edukacyjnych za pośrednictwem Internetu – poprzez witrynę znajdującą się pod adresem [www.erudio.com.pl](http://www.erudio.com.pl).

**12.** Każda osoba zapisująca się na kurs (zwana dalej Klientem) za pośrednictwem strony internetowej znajdującej się pod adresem [www.erudio.com.pl](http://www.erudio.com.pl) jest zobowiązana zapoznać się z Regulaminem. Nieznajomość Regulaminu nie zwalnia Klienta z zawartych w nim zasad.

**13.** Podczas dokonywania zapisu na wybrany kurs na stronie internetowej Klient potwierdza fakt zapoznania się z niniejszym Regulaminem i potwierdza, że akceptuje go w obowiązującej formie. Niniejszy Regulamin jest częścią treści zawieranej przez ERUDIO oraz zamawiającego Klienta usług edukacyjnych.

**14.** Niniejszy Regulamin stanowi integralną część umowy zawieranej przez ERUDIO (zwanego dalej Właścicielem serwisu), a Zamawiającym (dokonującym zakupu usług edukacyjnych).

**15.** Korzystanie z serwisu jest równoważne z zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu.

## 2. Dane Klienta

**21.** Podanie danych osobowych w formularzu rejestracyjnym jest niezbędne do przeprowadzenia transakcji zakupu. W interesie Klienta leży podanie prawidłowych danych

umożliwiających kontakt – serwis [www.erudio.com.pl](http://www.erudio.com.pl) nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje wynikające z błędnego podania danych.

Wszystkie dane podane przez Klienta w formularzu rejestracyjnym oraz zapisane w serwisie są zgodne ze stanem faktycznym i prawnym, przy czym w razie ich zmiany, Klient zobowiązuje się do ich niezwłocznej aktualizacji w serwisie; powyższe dane nie naruszają praw osób trzecich.

**22.** Serwis [www.erudio.com.pl](http://www.erudio.com.pl) zastrzega sobie prawo odstąpienia od realizacji zamówienia, w przypadku gdy dane podane przez Klienta podczas rejestracji, będą niepełne (brak imienia, nazwiska, miasta, nr pesel, adresu mailowego, itp) lub gdy dane podane przez Klienta są błędne lub nieprawdziwe.

### **3. Ochrona danych osobowych**

**31.** Dane osobowe przekazywane Erudio przez Klientów serwisu [www.erudio.com.pl](http://www.erudio.com.pl), są przetwarzane przez serwis [www.erudio.com.pl](http://www.erudio.com.pl). Jednocześnie Klient wyraża zgodę na przetwarzanie przekazanych danych osobowych podanych w treści niniejszego zgłoszenia przez firmę ERUDIO dla potrzeb marketingu oraz dla potrzeb identyfikacyjnych przez firmę ERUDIO zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych. (Dz. U. Z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.).

**32.** Dane osobowe nie są udostępniane innym podmiotom dla celów marketingowych.

**33.** Klientowi przysługuje prawo wglądu, uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania, zaniechania przetwarzania, usunięcia danych osobowych, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane. Pozostałe prawa i obowiązki Klienta w zakresie danych osobowych określa ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 ze zmianami).

**34.** Klient przekazuje Erudio swoje dane osobowe dobrowolnie.

#### **4. Zakup usług edukacyjnych**

**4.1.** Rezerwacja miejsca na danym kursie następuje przez zaakceptowanie Regulaminu oraz wniesienie opłaty zaliczki lub całej kwoty kursu.

**4.2.** Zamawiający dokonujący zakupu usług edukacyjnych w serwisie [www.erudio.com.pl](http://www.erudio.com.pl), wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celu realizacji zamówienia i otrzymywania wiadomości o aktualnej ofercie.

**4.3.** Ze względu na automatyczną realizację zamówień zmienianie lub anulowanie zamówienia po jego złożeniu i zaakceptowaniu nie jest możliwe. W związku z tym prosimy o rozważne dokonywanie zakupów.

#### **5. Płatność**

**5.1.** Wszystkie ceny podane w serwisie [www.erudio.com.pl](http://www.erudio.com.pl) są podawane w polskich złotych (PLN) i są cenami brutto.

**5.2.** Zwrot wpłaconej zaliczki na kurs nie przysługuje w terminie 7 dni przed inauguracją kursu.

**5.3.** W przypadku rezygnacji Klienta z kursu w czasie jego trwania, Erudio przysługuje prawo żądania od Klienta pokrycia kosztu kursu w wysokości proporcjonalnej do zrealizowanej liczby godzin dydaktycznych do dnia złożenia pisemnej rezygnacji.

**5.4.** Brak obecności na zajęciach dydaktycznych nie zwalnia Klienta z obowiązku pokrycia całkowitego kosztu kursu.

**5.5** W razie nieobecności Klienta na zajęciach, Erudio nie zwraca żadnych opłat za niewykorzystane przez Klienta godziny zajęć.

**5.6** W przypadku anulowania szkolenia z winy Erudio, firma zwraca pełną wartość kwot wpłaconych przez Klienta.

**5.7** Klient nie ma prawa cesji miejsca szkoleniowego na osoby trzecie.

**5.8** W przypadku odbywania kursu w trybie indywidualnym, Klient zobowiązany jest do uregulowania całości opłat na 7 dni przed rozpoczęciem zajęć.

**5.9** Duplikaty zaświadczeń potwierdzających ukończenie kursu wydawane są na podstawie pisemnego wniosku do Dyrektora placówki i mają moc oryginału. Dokumenty wydawane są odpłatnie:

- Kształcenie Podyplomowe Pielęgniarek i Położnych – 26 złotych
- Kursy Centrum Kształcenia Ustawicznego – pakiet dyplomów 35 złotych

## **6. Reklamacje**

**6.1** W przypadku, gdy z uzasadnionych powodów niemożliwe jest przystąpienie Klienta do kursu w wybranym przez siebie terminie, niezwłocznie należy pisemnie poinformować o tym serwis nie później niż do 7 dni przed planowaną inauguracją kursu drogą elektroniczną, lub pocztową.

**6.2** Reklamacje zgłaszane przez Zamawiających będą rozpatrywane w terminie do 14 dni roboczych od momentu ich zgłoszenia. Serwis powiadomi Zamawiającego o rozstrzygnięciu zgłoszonej reklamacji za pomocą listu e-mail przesłanego na adres wskazany przez Zamawiającego w trakcie rejestracji.

**6.3** Zwrot kosztów w przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji przez serwis będzie dokonywany w sposób ustalony z Zamawiającym, w terminie do 14 dni roboczych od momentu poinformowania Zamawiającego o rozstrzygnięciu reklamacji na Jego korzyść.

**6.4** Wszelkie skargi, reklamacje, uwagi i propozycje prosimy kierować na adres mailowy: [erudio.lodz@gmail.com](mailto:erudio.lodz@gmail.com).

## 7. Postanowienia końcowe

**71.** Wszystkie usługi edukacyjne oferowane przez serwis będące przedmiotem sprzedaży objęte są ochroną przewidzianą w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. O prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz. U. 2006 r. Nr 90 poz. 631). Produkty mogą być używane wyłącznie na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

**72.** Zamawiający nie jest uprawniony do:

- ✓ rozpowszechniania ani wprowadzania Produktu do obrotu, ani w całości ani we fragmentach, ingerowania w jego zawartość,
- ✓ publikacji, dystrybucji, powielania (poza wydrukami na własne potrzeby),
- ✓ usuwania oznaczeń właściciela oraz technicznych zabezpieczeń,
- ✓ oddawania w najem Produktu.

**73.** Zamawiający zobowiązany jest dbać, aby żadne nieuprawnione osoby nie korzystały z Produktu w sposób niezgodny z prawem lub niniejszym Regulaminem, gdyż w przypadku wykrycia takich sytuacji, Właściciel serwisu może kierować roszczenia z tego tytułu względem znanego mu nabywcy produktu (Zamawiającego) z tytułu łamania praw do Produktu.

**74.** Nie tylko Produkty, ale i wszelka inna zawartość serwisu (m.in. teksty, grafiki, animacje oraz inne elementy) dostępne na stronach serwisu należą do Właściciela serwisu i jego dostawców, jest więc chroniona przez polskie oraz międzynarodowe prawo własności intelektualnej. Korzystając z serwisu, użytkownik serwisu zobowiązuje się do nie wprowadzania jakichkolwiek zmian oraz do nie korzystania bez zgody uprawnionych stron z zawartości serwisu w inny sposób niż określony w niniejszym Regulaminie.