



Regulamin

1. Postanowienia ogólne

11. Regulamin określa warunki i zasady sprzedaży usług edukacyjnych firmy ERUDIO Bartosz Zarębki z siedzibą w Łodzi przy ul. Ziemowita 19/19, 92-413 Łódź, numer NIP: 726-219-15-71, prowadzącą sprzedaż usług edukacyjnych.

12. Każda osoba zapisująca się na kurs (zwana dalej Klientem) jest zobowiązana zapoznać się z Regulaminem. Nieznajomość Regulaminu nie zwalnia Klienta z zawartych w nim zasad.

13. Podczas dokonywania zapisu na wybrany kurs Klient potwierdza fakt zapoznania się z niniejszym Regulaminem i potwierdza, że akceptuje go w obowiązującej formie.

14. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część umowy zawieranej przez ERUDIO, a Zamawiającym (dokonującym zakupu usług edukacyjnych).

2. Dane Klienta

21. Podanie danych osobowych jest niezbędne do przeprowadzenia transakcji zakupu. W interesie Klienta leży podanie prawidłowych danych umożliwiających kontakt – firma ERUDIO nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje wynikające z błędnego podania danych.

Wszystkie dane podane przez Klienta w trakcie dokonywania zapisu na wybrany kurs są zgodne ze stanem faktycznym i prawnym, przy czym w razie ich zmiany, Klient zobowiązuje się do ich niezwłocznej aktualizacji; powyższe dane nie naruszają praw osób trzecich.

22. Erudio zastrzega sobie prawo odstąpienia od realizacji zamówienia, w przypadku gdy dane podane przez Klienta podczas zapisu, będą niepełne (brak imienia, nazwiska, miasta, nr pesel, adresu mailowego, itp) lub gdy dane podane przez Klienta są błędne lub nieprawdziwe.

3. Ochrona danych osobowych

3.1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO); (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest: ERUDIO Bartosz Zarębki z siedzibą w Łodzi przy ul. Ziemowita 19/19, 92-413 Łódź, numer NIP: 726-219-15-71;
- 2) kontakt z Inspektorem Ochrony Danych – adres e-mail: erudio.lodz@gmail.com lub pod numerem telefonu: 42 630 95 59;
- 3) dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora w postaci realizacji zobowiązań wynikających w umowy zawartej z klientem;
- 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa i inne podmioty, z którym Administrator zawarł umowy powierzenia przetwarzania danych w celu realizacji celów umowy;
- 5) administrator nie zamierza przekazywać dane/ych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

- 6) przysługuje Pani/Panu prawo do:
- a. żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych;
 - b. cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie; nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
 - c. wniesienia skargi do Organu Nadzorczego;
 - d. podanie danych jest dobrowolne;
- 7) po zakończeniu przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w pierwotnym celu, dane będą przetwarzane w celu marketingowym o ile Pani/Pan wyrazi zgodę.

4. Zakup usług edukacyjnych

4.1. Rezerwacja miejsca na danym kursie następuje przez zaakceptowanie Regulaminu oraz wniesienie opłaty zaliczki lub całej kwoty kursu.

4.2. Zamawiający dokonujący zakupu usług edukacyjnych, wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celu realizacji zamówienia i otrzymywania wiadomości o aktualnej ofercie.

5. Płatność

5.1. Wszystkie ceny usług edukacyjnych są podawane w polskich złotych (PLN) i są cenami brutto.

5.2. Zwrot wpłaconej zaliczki na kurs nie przysługuje w terminie 7 dni przed inauguracją kursu.

5.3. W przypadku rezygnacji Klienta z kursu w czasie jego trwania, ERUDIO przysługuje prawo żądania od Klienta pokrycia kosztu kursu w wysokości proporcjonalnej do zrealizowanej liczby godzin dydaktycznych do dnia złożenia pisemnej rezygnacji.

5.4. Brak obecności na zajęciach dydaktycznych nie zwalnia Klienta z obowiązku pokrycia całkowitego kosztu kursu.

5.5. W razie nieobecności Klienta na zajęciach, ERUDIO nie zwraca żadnych opłat za niewykorzystane przez Klienta godziny zajęć.

5.6. W przypadku anulowania szkolenia z winy ERUDIO, firma zwraca pełną wartość kwot wpłaconych przez Klienta.

5.7. Klient nie ma prawa cesji miejsca szkoleniowego na osoby trzecie.

6. Reklamacje

6.1. W przypadku, gdy z uzasadnionych powodów niemożliwe jest przystąpienie Klienta do kursu w wybranym przez siebie terminie, niezwłocznie należy pisemnie poinformować o tym fakcie nie później niż do 7 dni przed planowaną inauguracją kursu drogą elektroniczną, lub pocztową.

6.2. Reklamacje zgłaszane przez Zamawiających będą rozpatrywane w terminie do 14 dniu roboczych od momentu ich zgłoszenia. ERUDIO powiadomi Zamawiającego o rozstrzygnięciu zgłoszonej reklamacji za pomocą możliwych środków komunikacji.

63. Zwrot kosztów w przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji będzie dokonywany w sposób ustalony z Zamawiającym, w terminie do 14 dni roboczych od momentu poinformowania Zamawiającego o rozstrzygnięciu reklamacji na Jego korzyść.

64. Wszelkie skargi, reklamacje, uwagi i propozycje prosimy kierować na adres mailowy: erudio.lodz@gmail.com.

7. Postanowienia końcowe

71. Wszystkie usługi edukacyjne oferowane przez ERUDIO będące przedmiotem sprzedaży objęte są ochroną przewidzianą w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz. U. 2006 r. Nr 90 poz. 631). Produkty mogą być używane wyłącznie na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

72. Zamawiający nie jest uprawniony do:

- ✓ rozpowszechniania ani wprowadzania Produktu do obrotu, ani w całości ani w fragmentach, ingerowania w jego zawartość,
- ✓ publikacji, dystrybucji, powielania (poza wydrukami na własne potrzeby),
- ✓ usuwania oznaczeń właściciela oraz technicznych zabezpieczeń,
- ✓ oddawania w najem Produktu.

73. Zamawiający zobowiązany jest dbać, aby żadne nieuprawnione osoby nie korzystały z Produktu w sposób niezgodny z prawem lub niniejszym Regulaminem, gdyż w przypadku wykrycia takich sytuacji, Właściciel może kierować roszczenia względem znanego mu nabywcy produktu (Zamawiającego) z tytułu łamania praw do Produktu.

74. Nie tylko Produkty, ale i wszelka inna, dostępna zawartość firmowa (m.in. teksty, grafiki, animacje oraz inne elementy) należą do Właściciela firmy i jego dostawców, jest więc chroniona przez polskie oraz międzynarodowe prawo własności intelektualnej. Korzystając z zawartości dostępnych treści, Klienci zobowiązani są do nie wprowadzania jakichkolwiek zmian oraz do nie korzystania bez zgody uprawnionych stron z zawartości treści w inny sposób niż określony w niniejszym Regulaminie.